INSTITUT ZDRAVOTNĚ-SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, z.ú.

NÁŠ SLUNOVRAT

Ceník pro rok 2026

komunikačních zařízení a poskytovaných služeb „Náš Slunovrat“

Platný od 1. ledna 2026

Akční ceny kompletní služby včetně pronájmu komunikačního zařízení:

Kompletní služba Náš Slunovrat Standard měsíčně	495 Kč
Kompletní služba Náš Slunovrat Comfort měsíčně	980 Kč
Kompletní služba Náš Slunovrat Premium měsíčně	1.490 Kč

Služba Náš Slunovrat Standard měsíčně	395 Kč
Služba Náš Slunovrat Comfort měsíčně	880 Kč
Služba Náš Slunovrat Premium měsíčně	1.390 Kč
Komunikační jednotka Protectu včetně nabíječky	2.900 Kč
Komunikační jednotka GPS Smart Tracker včetně nabíječky	2.510 Kč
Komunikační jednotka Sograce včetně nabíječky	1.850 Kč
Výjezdy zásahové služby Kruh*	850 Kč
Pronájem komunikačního zařízení měsíčně	99 Kč
Zaslání upomínky	60 Kč

* V měsíčním poplatku Náš Slunovrat Premium a Comfort je zahrnut jeden výjezd zásahové služby Kruh měsíčně. Uživatel hradí druhý a každý další výjezd v daném kalendářním měsíci.

Rozsah služeb „Náš Slunovrat“

Náš Slunovrat Standard

Služba Náš Slunovrat zahrnuje na úrovni Standard služby zahrnuté do sociální služby tísňová péče podle zákona.

Nepřetržitá služba tísňového volání

Zajištění pomoci v případě potřeby či pochybností – služba je v provozu nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce. Uživatel se může spolehnout na okamžitou pomoc v krizové situaci.

Nepřetržité vyhodnocování pohybu komunikačního zařízení

Nepřetržité sledování pohybu komunikačního zařízení. Vytvoření, záznam a vyhodnocování denního profilu aktivit uživatele. V případě dlouhé nehybnosti uživatele nebo výrazné změny proti běžnému dennímu režimu zjišťujeme stav uživatele a případně zajistíme pomoc.

Lokalizace

Nepřetržité vyhodnocování lokalizace komunikačního zařízení prostřednictvím GSM připojení. Asistenční centrum zná aktuální lokalizaci komunikačního zařízení a jeho historii. V případě krize zjistíme, kde se uživatel nachází a kudy se pohyboval.

Nouzové tlačítko

V případě nouze se uživatel spojí s asistenčním centrem pouhým stisknutím tlačítka na komunikačním zařízení. Dispečer do 1 minuty odpoví uživateli a zajistí pomoc.

Automatické přijetí hovoru s hlasitým odposlechem

Hovor je automaticky přijat při volání z asistenčního centra. V komunikačním zařízení je automaticky nastaven hlasitý odposlech s vysokou citlivostí mikrofonu a s vysokou hlasitostí reproduktoru. I když uživatel leží nehybně na zemi a není schopen hovor přijmout nebo nemá komunikátor poblíž, bude moci hovořit s operátorem centra a přivolat si pomoc. Komunikační zařízení je dostatečně hlasité, aby ho mohli používat i lehce nedoslýchaví uživatelé.

Nepřetržitá kontrola funkčnosti komunikačního zařízení

Nepřetržité sledování správné funkce komunikačního zařízení a jeho připojení k GSM síti. Sledování stavu nabití baterií komunikačního zařízení. Sledování doby nabíjení komunikačního zařízení.

Náš Slunovrat Comfort

Kromě služeb zahrnutých do Náš Slunovrat Standard je služba Náš Slunovrat Comfort rozšířena o:

Bezpečné uložení klíčů

Klíče od bytu či domu klienta jsou bezpečně loženy u certifikované agentury. V případě potřeby zajistí prověřený pracovník otevření domu či bytu klienta. Služba je dostupná 24 hodin denně, 365 dnů v roce, dojezdový čas obvykle do deseti minut od výzvy.

Nezdravotnické zásahy

Vedle zdravotnických zásahů (záchranná služba, první pomoc) existuje potřeba i jiných zásahů, při obavách o bezpečnost - ověření kontrolora plynu či elektroměru a další. Proškolený pracovník zabezpečí aktuální situaci a zajistí pomoc v případě potřeby.

Náš Slunovrat Premium

Kromě služeb zahrnutých do Náš Slunovrat Comfort je služba Náš Slunovrat Premium rozšířena o:

Organizace zdravotní péče

Ve spolupráci s registrujícím praktickým a dalšími ošetřujícími lékaři. Zajištění termínů návštěv lékaře, odběrů, kontrolních vyšetření, preventivních prohlídek, vyšetření u specialistů. Připomenutí blížícího se termínu, pomoc s dopravou pacienta. Souhrn základních informací o pacientovi, jeho předání v případě neodkladné péče.

Organizace sociálních služeb

Sociální pracovník zajišťuje pro klienta odborné sociální poradenství. Podpora při vyřizování žádostí o sociální dávky, vyřizování žádostí o sociální služby, přihlášek a další administrativě. Nabídka dostupných sociálních služeb podle potřeby klienta. Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, koordinace služeb, dohled nad jejich plněním. Nabídka dalších sociálních služeb při změně stavu klienta.

Léčebné plány pro chronicky nemocné

Ve spolupráci se specialisty. Vytváření a podpora léčebných plánů pro chronická onemocnění (obezita, diabetes, hypertenze, srdeční selhání, osteoporóza a další). Návrh termínů kontrol u lékaře, léčebného režimu, diety, měření vybraných hodnot (váha, glykemie, krevní tlak,..) a jejich ukládání a vyhodnocování. Podpora při měření hodnot, při dodržování léčebného režimu, připomínání kontrol u lékařů.

Další služby

Zajištění dalších služeb mimo služby zdravotní a sociální. Nákupy, úklid, doprava a další.